

**Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi**

**Condizioni di fornitura del servizio**

**“PALNET, la Intranet della Pubblica**

**Amministrazione locale dei Laghi Bergamaschi”**

**Art. 1 Definizione del servizio**

La fruizione del servizio “PALNET, la Intranet della Pubblica Amministrazione locale dei Laghi Bergamaschi” (in seguito denominato *PALNET*) fornito da Val Cavallina Servizi srl (in seguito denominata *VCS*.) consiste nell'utilizzo del sito web <http://palnet.cmlaghi.bg.it> o <http://palnet.valcavallina.bg.it> o <http://palnet.altosebino.bg.it> e di tutti i servizi TCP/IP tramite esso accessibili, finalizzato allo scambio e alla condivisione di documentazione e informazione di interesse tra gli Enti della Pubblica Amministrazione locale dei Laghi Bergamaschi.

**Art. 2 Organizzazione del servizio – flussi di informazioni**

Presso VCS è costituita la redazione PALNET.

Sono utenti del servizio:

- gli amministratori (sindaci, assessori, consiglieri comunali) degli Enti pubblici del territorio della Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi;
- il Presidente, gli assessori e i delegati della Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi;
- i membri della redazione PALNET (in seguito denominati *redattori*);
- il responsabile del servizio.

Possono essere utenti del servizio:

- i dipendenti e i collaboratori degli Enti pubblici del territorio della Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi;
- i dipendenti della Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi;
- i membri della redazione PALNET (in seguito denominati *redattori*);
- il responsabile del servizio.

Il servizio è organizzato in:

- scambio e condivisione di informazione e documentazione tra gli utenti del servizio;
- pubblicazione di informazioni da parte dei redattori ad uso degli utenti del servizio;
- pubblicazione di archivi e banche dati forniti da terze parti;

- pubblicazione di informazioni da parte degli utenti del servizio.

### **Art. 3 Organizzazione del servizio – struttura del sito**

Il servizio è strutturato in:

- a) un'area generale, utilizzata per lo scambio di informazione e documentazione di interesse comune per gli utenti del servizio, comunque inerente alle funzioni e all'attività degli Enti della Pubblica Amministrazione locale;
- b) aree tematiche specifiche, utilizzate per lo scambio di informazione e documentazione inerente a specifiche funzioni e attività degli Enti della Pubblica Amministrazione locale, ciascuna delle quali è pertanto riservata a gruppi di utenti omogenei in relazione alle funzioni e alle mansioni svolte all'interno dei rispettivi Enti;
- c) aree tematiche specifiche, costituite anche da servizi forniti da terze parti, acquistati da VCS ed erogati da VCS agli Enti pubblici del territorio della Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi;
- d) aree di servizio riservate ai redattori per la scrittura e la compilazione di documentazione ed informazione da pubblicarsi nelle aree sopraelencate;
- e) aree di servizio riservate a singoli utenti autorizzati alla scrittura e alla compilazione di documentazione e informazione da pubblicarsi nelle aree ad accesso pubblico (per mezzo della rete Internet) dei siti web dei rispettivi Enti.

Le aree di cui ai punti b), c), d), e) costituiscono dei servizi a sé, accessibili tramite il sito [palnet.altosebino.bg.it](http://palnet.altosebino.bg.it), sono definite al di fuori del presente documento e possiedono specifici regolamenti di servizio e utilizzo.

### **Art. 4 Accesso al servizio**

Può accedere all'area di cui al punto a) dell'art. 3 (area generale del sito <http://palnet.cmlaghi.bg.it> o <http://palnet.valcavallina.bg.it> o <http://palnet.altosebino.bg.it>) l'utente che disponga di una coppia di chiavi di autenticazione (codice utente – o userid – e password) individuali valide (d'ora in poi indicata come *utenza* al servizio).

Presso VCS sono predisposti sistemi tecnici di controllo e di autenticazione che impediscono l'accesso nel caso in cui non sia verificata la condizione a).

Ogni utente è autorizzato ad accedere al servizio unicamente per mezzo di un terminale situato presso la sede del rispettivo Ente. A tal fine VCS potrà predisporre un sistema tecnico di controllo atto ad impedire accessi non autorizzati.

VCS si riserva la facoltà di definire diverse modalità e specifiche tecniche di accesso al servizio, in considerazione dell'evoluzione tecnologica e di eventuali nuove disposizioni normative relative alle reti infotelematiche della Pubblica Amministrazione.

## **Art. 5 Limiti all'utilizzo del Servizio**

Il Servizio è erogato esclusivamente per le funzioni per le quali l'utente è stato abilitato (amministratore – dipendente – collaboratore – consulente): è espressamente vietato qualsiasi uso del servizio per attività non collegate alla funzione pubblica ricoperta con particolare riferimento al punto c) dell'art. 3 (servizi forniti da terze parti).

Al fine di garantire alle parti terze fornitrici il rispetto dei limiti contrattuali sottoscritti dalla Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi il sistema che regola l'accesso garantisce la tracciabilità di ogni attività di ogni singolo utente.

## **Art. 6 Utenze**

A tutti gli amministratori pubblici in carica negli Enti locali e sovracomunali del territorio della Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi viene automaticamente attivata un'utenza a tutte le aree previste nel servizio PALNET. Tale utenza rimane attiva fino alla permanenza in carica dell'amministratore.

Può richiedere un'utenza al servizio PALNET chiunque operi presso uno degli Enti pubblici del territorio della Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi, previa autorizzazione/visto del Segretario dell'Ente nel caso di dipendenti e collaboratori;

L'utenza è personale e individuale e non può essere condivisa né ceduta.

L'utenza dà diritto all'accesso all'area di cui al punto a) dell'art. 3.

L'utente può richiedere, contestualmente o successivamente alla richiesta dell'utenza, dietro autorizzazione del Segretario nel caso di dipendenti e funzionari:

- diritti per l'accesso alle singole aree di cui al punto b) dell'art. 3 (aree tematiche specifiche) e al punto e) dell'art. 3 (aree di servizio per la pubblicazione di documenti sul sito dell'Ente); in tal caso il Segretario dichiara che l'accesso ad ogni singola area è motivato da esigenze di servizio ovvero dall'appartenenza dell'utente a ciascun gruppo omogeneo di utenti relativo ad ogni singola area;
- diritti per l'accesso alle singole aree di cui al punto c) dell'art. 3 (servizi forniti da terze parti e soggette a contratti di subfornitura) nel caso in cui siano in corso di validità contratti relativi ai servizi in oggetto sottoscritti dall'Ente di appartenenza.

La richiesta di un'utenza comporta la compilazione di un apposito modello (mod. IV-2) in ogni sua parte e la trasmissione di questo al responsabile del servizio di VCS .

Se il responsabile del servizio di VCS autorizza la richiesta, il personale tecnico di VCS provvede a generare la coppia di chiavi da utilizzare per l'accesso alla Intranet, per mezzo di un apposito software che garantisce:

- l'univocità della corrispondenza tra utente e userid;
- l'univocità della corrispondenza tra userid e password;
- l'impossibilità di risalire alla password a partire dai dati dell'utente o dallo userid.

La corrispondenza tra utente e userid diventa di dominio pubblico, mentre la password è resa nota esclusivamente all'utente e custodita dal responsabile del servizio di VCS.

**Art. 7 Responsabilità**

L'utilizzo delle informazioni o della documentazione acquisita tramite il servizio "PALNET, la Intranet della Pubblica Amministrazione locale dei Laghi Bergamaschi" è riservata all'esercizio delle funzioni esercitate presso l'Ente di appartenenza.

È vietato qualsiasi utilizzo a fini commerciali o di natura diversa da quello indicato al comma precedente.

VCS non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali interruzioni del servizio per cause non dipendenti dalla sua volontà.

È altresì vietata la diffusione di materiale pubblicato nei forum, senza il preventivo consenso del mittente o autore.

**Art. 8 Accettazione implicita dei criteri di erogazione del servizio**

Per i soggetti di cui all'art. 6 primo comma, che ricevono direttamente le credenziali per l'accesso al sistema, al primo accesso verrà chiesto di leggere e accettare il presente documento: il semplice utilizzo del servizio ne comporta l'accettazione delle condizioni soprascritte con particolare riferimento all'art. 5 secondo comma (tracciabilità delle attività). Se non si accetta di essere limitati legalmente alle condizioni d'uso non si deve procedere all'utilizzo dei servizi offerti dalla PALNET, la Intranet della Pubblica Amministrazione locale dei Laghi Bergamaschi"

Love, .....

firma e timbro per accettazione

.....